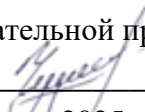


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Институт права экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

 Чуднова О.В.
«20» июля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.01. «Этика и деонтология социального работника»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки:
39.03.02 - «Социальная работа»

Профиль:
Организация социальной работы в системе социальных служб

Квалификация:
Бакалавр

Форма обучения:
очная, заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск
2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 «Этика и деонтология социального работника» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - «Социальная работа».

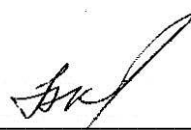
Программу составил (и):

Р.М. Хатмулина, ст. преподаватель



Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 «Этика и деонтология социального работника» утверждена на заседании кафедры социологии ИПЭиУ протокол № 10 от «20» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой Коньков А.Т.



1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «**Этика и деонтология социального работника**» является формирование у обучающихся компетенций в области целостного представления об этике и деонтологии социального работника, раскрытия сущности и обоснования необходимости деонтологического подхода в реализации профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о совокупности этических норм профессионального поведения;
- дать знания об аксиологической, деонтологической, этической компетентностях;
- научить пользоваться ими и осуществлять саморефлексию профессионального поведения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.01 «Этика и деонтология социального работника» реализуется в рамках вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Философия», «Социально-экономические основы социальной работы», «Основы медико-социальной работы», «Основы социальной политики».

Постреквизиты дисциплины: «Современные информационные технологии в социальной работе», «Социальная психология», «Социальная работа с семьей».

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Коды компетенций	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: <ul style="list-style-type: none">- основы организации социального взаимодействия, в т.ч. с учетом возрастных, гендерных особенностей;- современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности УК-3.2. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия;- создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия УК-3.3. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- методами организации

		<p>конструктивного социального взаимодействия;</p> <p>- способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников.</p>
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Знать: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы русского литературного языка</p> <p>УК-4.2. Уметь: использовать государственный и иностранный язык в профессиональной деятельности</p> <p>УК-4.3. Владеть: деловой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры</p>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Знать: Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</p> <p>УК-5.2. Уметь: Уметь вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм</p> <p>УК-5.3. Владеть: опытом общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; анализа философских и исторических фактов; оценки явлений культуры</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	4 семестр	всего

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	36	36
Лекции (Лек)	16	16
Практические занятия (ПР)	16	16
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	4	4
КонтПА		
Контроль		
Самостоятельная работа	36	36
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	5	5
- написание реферата (Р);	5	5
- написание эссе (Э);	5	5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	5	5
- подготовка к практическим занятиям;	5	5
- подготовка к промежуточной аттестации	11	11

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа:	5	5
Лекции (Лек)	2	2
Практические занятия (ПР)	2	2
КонтПА	1	1
Контроль	3	3
Самостоятельная работа	100	100
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	10
- написание реферата (Р);	10	10
- написание эссе (Э);	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к промежуточной аттестации	20	20

4.2. Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Очная форма обучения

4 семестр

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной
			контактная		

			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	аттестации
I	Раздел 1. Теоретические аспекты этики и деонтологии социального работника	4	12	12	48	Опрос, подготовка сообщений с мультимедийной презентацией, разбор кейс-задач, индивидуальное творческое задание, контрольная работа, дискуссия, дебаты, эссе, тестирование
1	Место и роль этики в социальной работе	4	2	2	8	Опрос
2	Основные ценности социальной работы	4	2	2	8	Подготовка сообщений с мультимедийной презентацией
3	История развития ценностных основ социальной работы	4	2	2	8	Разбор кейс-задач
4	Сущность и содержание профессиональной этики социальной работы	4	2	2	8	Индивидуальное творческое задание
5	Профессионально-этические кодексы социальной работы	4	2	2	8	Контрольная работа
6	Этикет социального работника	4	2	2	8	Индивидуальное творческое задание
7	Раздел 2. Этика и деонтология в социальной работе				24	
8	Этика и деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	4	2	2	8	Опрос
9	Этические проблемы исследований в социальной работе.	4	1	1	8	Разбор кейс-задач
10	Этические обязательства социального работника перед профессией и самим собой Обязательства социального работника перед профессией.	4	1	1	8	Дискуссия
зачет			-	-		тестирование
Итого за семестр:			16	16	72	

Заочная форма обучения
4 семестр

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)		Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной
			контактная		

			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	аттестации
<i>Раздел 1. Теоретические аспекты этики и деонтологии социального работника</i>						
1	Место и роль этики в социальной работе	4	1		12	Опрос
2	Основные ценности социальной работы	4	1		11	Опрос
3	История развития ценностных основ социальной работы	4		1	11	Разбор кейс-задач
4	Сущность и содержание профессиональной этики социальной работы	4		1	11	Индивидуальное творческое задание
5	Профессионально-этические кодексы социальной работы	4			11	Опрос
6	Этикет социального работника	4			11	Индивидуальное творческое задание
	<i>Раздел 2. Этика и деонтология в социальной работе</i>	4				
8	Этика и деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	4			11	Опрос
9	Этические проблемы исследований в социальной работе.	4			11	Дискуссия
10	Этические обязательства социального работника перед профессией и самим собой Обязательства социального работника перед профессией.	4			11	Кейс-задачи
8	Этика и деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	4			11	Контрольная работа
	Зачет	4				тестирование
Итого за семестр:			4	4	100	

4.3. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические аспекты этики и деонтологии социального работника

Тема 1. Место и роль этики в социальной работе

Этика как философская наука по своим истокам и по своей сути. Зарождение этики в рамках философии. Этические проблемы как неотъемлемая часть философских систем античности и последующих этапов развития философской мысли. Возникновение этики в рамках древнегреческой философии. Аристотель как родоначальник этики. Учение Аристотеля об этике («Никомахова этика»), аристотелевское понимание добродетели. Понимание этики философами античности. Центральные проблемы этики (проблемы добра и зла, нравственной свободы и ответственности, соотношение должного и сущего). Этика как наука, задающая нормативные модели жизни и поведения. Этика как теория

морали. Идеи Ф. Гегеля о «Добре в развитии» - ступенях развития: «право», «мораль», «нравственность». Соотношение понятий «этика» и «мораль», «мораль» и «нравственность». Представления об этике на современном этапе научного знания. Классические определения этической науки. Основные этические проблемы и направления. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности и профессиональной деятельности. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Идеал, его сущность и содержание. Идеалы и цели. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.

Тема 2. Основные ценности социальной работы.

Понятие системы ценностей социальной работы, ее детерминанты. Типология ценностей в социальной работе: ценности абсолютные и относительные; истинные и мнимые (ложные); позитивные и негативные; признанные и непризнанные; "непреодолимые" ("вечные") и ситуативные; субъективные и объективные; обыденные и профессиональные; индивидуальные, групповые, этнонациональные и общечеловеческие; действительные и потенциальные; терминальные и инструментальные; простейшие, интеракционистские, социализационные и смысложизненные; материально-вещные, духовноинтеллектуальные, этические, эстетические и т.п. Уровни ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их особый характер в социальной работе и специфика реализации. Специфические ценности профессиональной социальной работы (благо человека и общества, права и индивидуальность человека, гуманистический смысл деятельности, профессионализм и др.) и особенности их реализации. Идеал и его функции в социальной работе. Содержание идеала профессиональной социальной работы, его взаимосвязь и взаимодействие с общественным и общечеловеческим идеалом. Тенденции в развитии идеала профессиональной социальной работы. Ценностный смысл идеала профессиональной социальной работы. Этические дилеммы в социальной работе (конфиденциальность и интересы общества; необходимость говорить правду и интересы клиента; патернализм и самоопределение; коллегиальность и «доносительство»; принцип равенства и неравное распределение ограниченных ресурсов; личные и профессиональные ценности). Ситуация морального выбора между двумя равноценными возможностями

Тема 3. История развития ценностных основ социальной работы

Инстинктивные основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании. Влияние языческих религий на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире. Идеология XIX века о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других

высших ценностей. Религиозная идеология и ее роль в формировании ценностных оснований социальной работы. Особенности социально-трудовой этики «первоначального» христианства. Особенности социально-трудовой этики католицизма. Особенности социально-трудовой этики протестантизма. Православная социально-трудовая этика. Этические особенности становления и развития социальной работы в рамках католической церкви. Этические особенности становления и развития социальной работы в рамках протестантской церкви. Опыт Шведской церкви в решении социальных проблем. Этические особенности становления и развития социальной работы в рамках православной церкви.

Тема 4. Сущность и содержание профессиональной этики социальной работы

Профессиональная этика в современном мире. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в общественной морали. Место и роль этикоценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этика социальной работы как наука: объект, предмет, цель, задачи. Функции этики социальной работы. Основные детерминанты этической системы. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Ценностно-этическое сознание специалистов и его роль в формировании этической системы. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы.

Тема 5. Профессионально-этические кодексы социальной работы

Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этикоаксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Институционализация и кодификация профессиональной этико-аксиологической системы в социальной работе. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Методика разработки профессионально-этического кодекса. Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем. Сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах.

Тема 6. Этикет социального работника

Этикет как прикладной вариант этической теории. Проявление нравственной сущности человека в этикетных нормах. Этикет как компонент профессионально-

этической культуры социального работника. Коммуникативные навыки социального работника. Этикет в повседневной деятельности социального работника. Нормы и стандарты поведения. Правила и порядок знакомства; правила представления; правила ведения беседы, переговоров, переписки, телефонного разговора. Правила поведения при приеме населения. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки в становлении личности социального работника и профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений. Роль этико-аксиологической компетентности социального работника в развитии личности клиента и достижении им блага. Понятие и сущность синдрома эмоционального самовыгорания как следствия высоких профессионально-этических требований к профессиональной деятельности социального работника. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального самовыгорания специалиста. Роль руководства социального учреждения в предотвращении развития синдрома эмоционального самовыгорания. Организация работы социальной службы: пути предотвращения развития у социальных работников синдрома эмоционального самовыгорания

Тема 7. Этика и деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе

Учение о должном как ядро каждой профессиональной этической системы. Специфика деятельности социального работника. Ответственность социального работника. Обязанности социального работника. Осознание социальным работником своего профессионального долга. Нравственное поведение в профессиональной деятельности. Должное поведение социального работника. Понятие и виды ответственности социального работника. Долг и ответственность перед обществом и государством. Долг и ответственность перед коллективом. Долг и ответственность перед клиентом. Долг и ответственность перед самим собой. «Долг» и «ответственность» (соотнесение понятий). Профессиональный долг: критерии его осознания. «Долг» в отдельных видах взаимодействия в социальной работе. Моральные принципы специалиста по социальной работе, их реализация в системе социального обслуживания.

Деонтология в работе с клиентом. Типы взаимоотношений в коллективе. Основные деонтологические принципы в отношениях с коллегами. Взаимные обязательства в коллективе.

Раздел 2. Этика и деонтология в социальной работе

Тема 8. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Культурный релятивизм в социальных исследованиях. Основные этические требования к условиям проведения исследования. Этика экспериментального социального исследования. Этический кодекс российского социолога. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований. Основные этические требования к исследователям, проводящим исследование. Этический кодекс российского социолога в защиту прав респондента, заказчика исследования и общества. Этика оформления научной работы. Понятие деонтологии. Бентам как основоположник деонтологии. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Медицинская деонтология. Долг и ответственность врача перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Врачебная тайна, её виды. Врачебная тайна и принципы анонимности и конфиденциальности в социальной работе: общее и особенное. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Деонтологические социально-медицинские проблемы. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д.

Тема 9. Этические обязательства социального работника перед профессией и самим собой Обязательства социального работника перед профессией.

Специфика социальной работы в деонтологическом плане. Сущность деонтологических конфликтов в социальной работе. Понятие этической и деонтологической дилеммы, ее причины и способы решения проблемных этических ситуаций с позиции социальной деонтологии. Этика социальной работы с семьей.

Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии. Морально-этическая ответственность социального работника за результат работы. Основные направления обязательств социального работника перед самим собой. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях.

4.4. Темы и планы практических занятий

Практическое занятие (в форме семинара) 1 (2 ч.) Тема: Место и роль этики в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Этика как философская наука
2. Зарождение этики в рамках философии.
3. Центральные проблемы этики (проблемы добра и зла, нравственной свободы и ответственности, соотношение должного и сущего).
4. Этика как наука, задающая нормативные модели жизни и поведения.
5. Этика как теория морали.
6. Идеи Ф. Гегеля о «Добре в развитии» - ступенях развития: «право», «мораль», «нравственность». Соотношение понятий «этика» и «мораль», «мораль» и «нравственность».
7. Классические определения этической науки.
8. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей.
9. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.
10. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.

Практическое занятие (в форме семинара) 2 (2 ч.) Тема: Основные ценности социальной работы Вопросы для обсуждения:

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие системы ценностей социальной работы, ее детерминанты.
2. Типология ценностей в социальной работе
3. Уровни ценностей.
4. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе.
5. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их особенный характер в социальной работе и специфика реализации.
6. Специфические ценности профессиональной социальной работы
7. Содержание идеала профессиональной социальной работы
8. Ситуация морального выбора между двумя равноценными возможностями

Практическое занятие (в форме семинара) 3 (2 ч.) Тема: История развития ценностных основ социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Этика и деонтология в первобытных обществах.
2. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.
3. Влияние языческих религий на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.
4. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.
5. Идеология XIX века о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.
6. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы. Религиозная идеология и ее роль в формировании ценностных оснований социальной работы.
7. Этические особенности становления и развития социальной работы в рамках православной церкви

Практическое занятие (в форме семинара) 4 (2 ч.) Тема: Сущность и содержание профессиональной этики социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика в современном мире.
2. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в общественной морали.
3. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические.
4. Этика социальной работы как наука: объект, предмет, цель, задачи. Функции этики социальной работы.
5. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы.
6. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы.

Практическое занятие (в форме семинара) 5 (2 ч.) Тема: Профессионально-этические кодексы социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и содержание профессионально-этического кодекса.
2. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе.
3. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное.
4. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
5. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции
6. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем.

7. Методика разработки профессионально-этического кодекса.
8. Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах.
9. Сравнительный анализ форм ценностно-этической регламентации деятельности специалистов в различных профессионально-этических системах

Практическое занятие (в форме семинара) 6 (2 ч.) Тема: Этикет социального работника

Вопросы для обсуждения:

1. Этикет как прикладной вариант этической теории.
2. Проявление нравственной сущности человека в этикетных нормах.
3. Этикет как компонент профессионально-этической культуры социального работника.
4. Этикет в повседневной деятельности социального
5. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста
6. Понятие и сущность синдрома эмоционального самовыгорания как следствия высоких профессионально-этических требований к профессиональной деятельности социального работника.
7. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального самовыгорания специалиста.
8. Роль руководства социального учреждения в предотвращении развития синдрома эмоционального самовыгорания.
9. Организация работы социальной службы: пути предотвращения развития у социальных работников синдрома эмоционального самовыгорания

Практическое занятие (в форме семинара) 7 (2 ч.) Тема: Этика и деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Критерии осознания профессионального долга.
2. Этика и деонтология отдельных видов взаимодействия и взаимоотношений в социальной работе (общая характеристика).
3. Сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника.
4. Моральные принципы деятельности специалиста в системе социального обслуживания.
5. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими. Типология клиентов социальной работы и их специфические требования. Деонтологические основания этического взаимодействия с различными категориями клиентов социальной работы.
6. «Долг» в отношениях «социальный работник-коллеги»: стабильность и сплоченность коллектива, создание в нем атмосферы доверия, товарищества и взаимной поддержки. Основные деонтологические принципы сотрудничества с коллегами в интересах дела, заинтересованность в успехе коллег, содействие повышению их профессионального мастерства и авторитета, содействие служебному и личностному росту.
7. Роль социального работника в реализации социальной политики государства. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями, службами).
8. Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе.

9. Ответственность социального работника за себя и своего клиента. Эффективное использование ресурсов в социальной работе.

Практическое занятие (в форме семинара) 8 (1 ч.) Тема: Этические проблемы исследований в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этические требования к условиям проведения исследования.
2. Этика экспериментального социального исследования.
3. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.
4. Основные этические требования к исследователям, проводящим исследование. Этический кодекс российского социолога в защиту прав респондента, заказчика исследования и общества.
5. Этика оформления научной работы.
6. Понятие деонтологии. Бентам как основоположник деонтологии.
7. Медицинская деонтология.
8. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Этико-деонтологические социально-медицинские проблемы.
9. «Открытые моральные проблемы»: смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, генетическое моделирование человека и т.д.

**Практическое занятие (в форме семинара) 9 (1 ч.) Тема: Этические обязательства социального работника перед профессией и самим собой
Обязательства социального работника перед профессией**

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика социальной работы в деонтологическом плане.
2. Сущность деонтологических конфликтов в социальной работе.
3. Понятие этической и деонтологической дилеммы, ее причины и способы решения проблемных этических ситуаций с позиции социальной деонтологии.
4. Этика социальной работы с семьей.
5. Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии.
6. Морально-этическая ответственность социального работника за результат работы. Основные направления обязательств социального работника перед самим собой.
7. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях.

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (курсовых работ).
Не предусмотрено.

5. ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

1. Центральные проблемы этики.
2. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки.
3. Идеал, его сущность и содержание.
4. Ценность человека и общества.
5. Общечеловеческие этические ценности.

6. Идеал и его функции в социальной работе.
7. Этические дилеммы в социальной работе.
8. История развития ценностных основ социальной работы.
9. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе.
10. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы.
11. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе.
12. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.
13. Деонтологические социально-медицинские проблемы.
14. Проявление нравственной сущности человека в этикетных нормах.
15. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального самовыгорания специалиста.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины предусматривается использование активных и интерактивных форм обучения, работа с мультимедийными презентациями, фото и видеоматериалами по всем изучаемым темам дисциплины. В процессе изучения дисциплины используются классические формы и методы обучения (лекции, практические занятия), так и активные методы обучения (компьютерные интерактивные задания, индивидуальные задания).

Лекции: вводная лекция, лекция информация, проблемная лекция. При проведении лекционных занятий используются аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Университета, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия: ситуация упражнение, круглый стол (дискуссия, дебаты), мозговой штурм, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Раздел 1.	Лекция 1. Лекция 2. Лекция 3. Лекция 4. Лекция 5. Лекция 6. Семинар 1. Семинар 2. Семинар 3. Семинар 4. Семинар 5. Семинар 6.	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Лекция с использованием мультимедийной презентации Лекция с использованием мультимедийной презентации Лекция с использованием видеоматериалов Лекция – беседа Лекция с запланированными ошибками Развернутая беседа с обсуждением доклада Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Развернутая беседа с обсуждением доклада Развернутая беседа с обсуждением доклада Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Круглый стол

		<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
2.	<i>Раздел 2.</i>	<i>Лекция 7 Лекция 8 Семинар 7 Семинар 8 Самостоятельная работа</i>	<i>Проблемная лекция Лекция с использованием мультимедийной презентации Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Развернутая беседа с обсуждением доклада Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Контрольные работы

Контрольная работа № 1 для текущего контроля знаний.

Вариант 1.

1. Деонтология как наука о долге и должном. Разновидности деонтологий
2. Этические обязательства социального работника перед профессией.
3. Взаимные обязательства с государственными предприятиями, организациями, службами.
4. Национальные культуры и субкультуры и учет их особенностей в социальной работе.

Вариант 2.

1. Функции и принципы деонтологии.
2. Этические обязательства социального работника перед самим собой.
3. Деонтологические основания взаимодействия социального работника с неправительственными организациями.
4. Проблема ценности человеческой жизни в современном обществе.

Вариант 3.

1. Основные понятия и категории деонтологии.
2. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
3. Основные деонтологические принципы во взаимоотношениях с коллегами.
4. Моральная свобода и ответственность в современном мире.

Вариант 4.

1. Морально-нравственная регуляция социальной работы.
2. «Долг» в отношениях «социальный работник-коллеги».
3. Этическая и деонтологическая дилемма.
4. Пути и способы повышения престижа профессии «социальный работник».

Вариант 5.

1. «Долг» и «ответственность»: сравнительная характеристика понятий.
2. Роль социального работника в реализации социальной политики государства.
3. Этический кодекс социального работника.
4. Деонтологические принципы взаимодействия с близкими клиентов социальных служб.

Вариант 6.

1. Профессиональный долг социального работника: сущность, содержание.

2. Ответственность как соответствие моральной деятельности личности ее долгу.
3. Основные направления обязательств социального работника перед самим собой.
4. Этика взаимоотношений в коллективе учреждений социальной защиты.

Вариант 7.

1. Моральные принципы специалиста по социальной работе.
2. Долг как основная категория деонтологии.
3. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
4. Способы разрешения конфликтов в коллективе работников социальной сферы.

Вариант 8.

1. Роль деонтологии в системе этики и профессиональной этики.
2. Обязанность социального работника как моральное требование.
3. Способы разрешения проблемных этических ситуаций в деонтологическом контексте.
4. Этика речевой коммуникации как основа социального взаимодействия.

Вариант 9.

1. Основные принципы деонтологии социальной работы.
2. Основные деонтологические принципы сотрудничества с коллегами.
3. Сущность деонтологических конфликтов в социальной работе.
4. Нравственная составляющая социальной работы с инвалидами.

Вариант 10.

1. Место и роль деонтологии в этической системе ценностей социальной работы.
2. Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе.
3. Социальная работа как опредмечивание социального долга.
4. Нравственная составляющая социальной работы с лицами, склонными к асоциальным формам поведения.

7.2. Тесты

Тестовые задания <u>для межсессионной аттестации студентов</u>

Вариант 1

1. Профессиональная этика – это:

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида;
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
- в) наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии.
- г) совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям.

2. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.;
- б) социальная служба, клиент, социальная работа и др.;
- в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.;
- г) статус человека, пол, возраст и др.

3. Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И.Бентамом в

- а) XVIII в.;
- б) XVIII в.;
- в) XIX в.;
- г) XX в.

4. Этика постмодернизма предполагает:

- а) долг и ответственность личности перед обществом и государством;
- б) долг и ответственность государства перед личностью;
- в) долг и ответственность личности перед своим непосредственным окружением;
- г) освобождение от долга и ответственности.

5. Деонтология социальной работы – это:

- а) совокупность внешних форм поведения и общения специалиста;
- б) учение о должном поведении специалиста;
- в) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
- г) учение о профессиональной морали.

6. Сущностью деонтологического конфликта является:

- а) противоречие между интересами общества и государства;
- б) проблема ответственности;
- в) противоречие между сущим и должным;
- г) противоречие между интересами личности и общества.

7. Научные исследования в области деонтологии могут осуществляться:

- а) в контексте развития философской этики и профессиональной этики социальной работы;
- б) в контексте развития законодательства;
- в) в контексте развития материально-технической базы социальной работы;
- г) в контексте развития информационного обеспечения социальной работы.

8. Основная проблема в развитии деонтологии заключается:

- а) в недостатке финансирования;
- б) недостаточном квалификационном уровне специалистов;
- в) недостаточности исследований в данной области;
- г) в недостаточном уровне морального сознания специалистов.

9. Деонтология социальной работы это:

- а) учение о профессиональных ценностях;
- б) учение о должном поведении специалиста;
- в) совокупность требований к результатам профессиональной деятельности;
- г) учение о личностных качествах специалиста;
- д) учение о нравственности.

10. Термин «деонтология» ввел в научный обиход:

- а) О.Конт;
- б) Сократ;
- в) И. Бентам;
- г) И. Кант;
- д) Гиппократ.

11. Основными категориями деонтологии социальной работы являются:

- а) этические знания и этические действия;
- б) добро и зло;
- в) нравственность и духовность;
- г) профессиональный долг и ответственность;
- д) справедливость и гуманизм.

12. Формулировка принципа «не навреди» предположительно принадлежит

- а) Абу Али ибн Сине;
- б) Гиппократу;
- в) Эскулапу;
- г) Эпикуру;
- д) Сократу.

13. Какой из перечисленных принципов не является принципом деонтологии социальной работы?

- а) принцип личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении;
- б) принцип компетентности специалиста;
- в) принцип утилитаризма;
- г) принцип соответствия полномочий и ответственности;
- д) принцип организованности и дисциплины.

14. Термин «этика» впервые упоминается в работе

- а) Эпикура;
- б) Платона;
- в) Аристотеля;
- г) Конта;
- д) Сократа;

15. Объектом этики социальной работы является:

- а) профессиональная мораль специалистов;
- б) правовые отношения социального работника и клиента;
- в) нравственные ценности общества;
- г) этические кодексы;
- д) нормативно-правовые акты и должностные инструкции.

16. Целью этики социальной работы является:

- а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента;
- б) оценка господствующей в обществе морали и системы ценностей;
- в) анализ этических потребностей специалиста и клиента;
- г) обеспечение и поддержание содержания и целей профессии;
- д) все перечисленное.

17. Какой из перечисленных принципов не является принципом этикета социального работника?

- а) принцип целесообразности действий;
- б) принцип гуманизма;
- в) принцип учета народных традиций и обычаев;
- г) принцип эстетической привлекательности поведения;
- д) принцип индивидуализма.

18. Этикет социального работника это:

- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- б) совокупность требований к внешним формам поведения и общения специалиста;
- в) совокупность этических знаний специалиста;
- г) совокупность требований к личностным качествам специалиста;
- д) система ценностей социальной работы.

19. Этическими принципами проведения исследований в социальной работе являются:

- а) добровольность участия, полнота информирования о ходе и результатах исследования и др.;
- б) отказ от насилия, солидарность и др.;
- в) поддержка всеобщего благосостояния, готовность к передаче знаний к другим;
- г) сострадание и милосердие;
- д) учет интересов отдельных социальных групп.

20. «Внешний» уровень этики социальной работы предполагает оценивание

- а) социальной работы как социального института;
- б) деятельности социального работника;
- в) деятельности социальных служб;
- г) отношений социальный работник - клиент;
- д) отношений социальный работник - социальный работник.

21. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

- а) моральные ценности клиента;
- б) благополучие людей, социальная справедливость и достоинство индивида;
- в) ценности клиента и социальной группы;
- г) моральные ценности социальных работников;
- д) материальные средства и ресурсы.

22. Как называется направление в этике, считающее пользу основой нравственности и критерием человеческих поступков?

- а) эвдемонизм;
- б) утилитаризм;
- в) гедонизм;
- г) деонтологическая этика;
- д) детерминизм.

23. Основными принципами этики социальной работы являются:

- а) эмпатия и сочувствие;
- б) объективность, экспертность, инновационность и др.;
- в) конфиденциальность, доброжелательность, ответственность и др.;
- г) субъективизм и релятивизм;
- д) принцип творческого подхода к деятельности.

24. Идеал в социальной работе – это:

- а) представление о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы;
- б) предмет профессионально-этического кодекса;
- в) деонтологический критерий;
- г) направление деятельности социальной службы;
- д) критерий моральности.

25. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:

- а) нравственных знаний социального работника и потребностей общества;
- б) нравственных знаний, нравственных убеждений и нравственных потребностей;
- в) нравственных потребностей социального работника и потребностей клиента;
- г) личностных убеждений специалиста и ценностей клиента;
- д) нравственных знаний социального работника и потребностей клиента.

26. Моральные нормы в социальной работе - это:

- а) правила этикета;
- б) общие ценностные установки социальной работы;
- в) общие содержательные требования к поведению и действиям специалиста;
- г) характеристика направленности личности специалиста;
- д) этические убеждения специалиста.

27. Профессионально-этический кодекс социальной работы это:

- а) система ценностей и идеалов современного общества;
- б) основной компонент этического сознания специалиста;
- в) совокупность личных ценностей социальных работников;
- г) совокупность ценностных ориентиров;
- д) совокупность этических правил и норм поведения, требований к личности специалиста;

28. Профессионально-этический кодекс социального работника России был принят в

- а) 1992 г.
- б) 1999г.
- в) 2004 г.
- г) 1994г.
- д) 2000 г.

29. «Международные этические стандарты социальной работы» содержат

- а) 5 групп стандартов;
- б) 6 групп стандартов;
- в) 4 группы стандартов;
- г) 8 групп стандартов;
- д) 10 групп стандартов.

30. Конфиденциальность в социальной работе это:

- а) критерий эффективности деятельности;
- б) принцип объективного подхода к деятельности;
- в) профессионально-значимое качество личности специалиста;
- г) правило этикета;
- д) принцип сотрудничества социального работника и клиента;

31. Мораль – это:

- а) устойчивые, стереотипные способы массового поведения, сложившиеся исторически;
- б) форма общественного сознания, способ нормативной регуляции общественных отношений и поведения человека;
- в) совокупность норм и правил поведения людей, утвержденных государством и обязательных для всех членов общества;
- г) правила этикета;
- д) совокупность обычаев и традиций.

32. Характеристиками моральных норм являются:

- а) всеобщность и универсальность;
- б) рациональность и объективность;
- в) относительность, условность;
- г) гуманистичность, толерантность;
- д) истинность и научность.

33. Превентивная функция этики социальной работы заключается в:

- а) удовлетворении интересов клиента социальной службы;
- б) воспитании и совершенствовании личности социального работника и клиента;

- в) формировании социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности;
- г) предотвращении поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу;
- д) повышении статуса профессии социального работника в обществе.

34. Профессиональная мораль в социальной работе - это:

- а) качественная характеристика взаимоотношений социального работника и клиента;
- б) совокупность идеалов и ценностей, этических принципов и норм, отражающих сущность профессии;
- в) совокупность личностных качеств специалиста;
- г) совокупность целей и результатов деятельности;
- д) совокупность этических потребностей социальных работников.

35. С точки зрения натуралистического подхода мораль -

- а) это результат общественно-исторического развития человечества;
- б) это результат биологической эволюции;
- в) есть проявление надчеловеческого, сверхъестественного сознания;
- г) имеет априорный характер;
- д) есть выражение человеческой воли.

36. Как называется нравственный принцип, выражающийся в том, что моральным нормам придается относительный, полностью условный и изменчивый характер?

- а) рационализм;
- б) абсолютизм;
- в) релятивизм;
- г) дуализм;
- д) эвдемонизм.

37. Основными критериями моральности в социальной работе являются:

- а) содействие общественному прогрессу, социальная целесообразность и сотрудничество;
- б) соблюдение интересов клиента;
- в) соблюдение интересов профессиональной группы;
- г) рациональность и объективность;
- д) совесть и тактичность.

38. Профессионально-этическая регламентация в сфере социальной работы предполагает:

- а) разработку этических кодексов;
- б) разработку и ведение должностных инструкций;
- в) разработку дополнительных нормативно-правовых актов;
- г) формирование интеллектуального потенциала социальной работы;
- д) формирование системы ценностей клиента.

39. С каких позиций может выступать социальный работник по отношению к клиенту:

- а) интересы отдельного клиента превыше интересов общества;
- б) интересы государства и общества превыше интересов клиента социальной службы;
- в) интересы клиента и интересы общества должны сочетаться гармонически;
- г) интересы профессиональной группы социальных работников превыше интересов клиента и общества;
- д) личные интересы социального работника превыше интересов клиента и общества.

40. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности социального работника обусловлена

- а) несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновационностью социальной работы как вида деятельности;
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности;
- г) дегуманизацией человеческих отношений;
- в) популярностью стремлений к достижению личной выгоды.

7.3. Перечень вопросов к зачету

4 семестр

1. Этика как теория морали.
2. Центральные проблемы этики.
3. Деонтология: понятие, объект, предмет, цель, задача, функции.
4. Принципы деонтологии.
5. Охарактеризуйте категорию «долг» в деонтологии.
6. Охарактеризуйте категорию «ответственность» в деонтологии.
7. Охарактеризуйте категорию «обязанность» в деонтологии.
8. Сравните понятия «долженствование» и «должное поведение» в деонтологии.
9. Охарактеризуйте понятие «должная мотивация» в деонтологии.
10. Основные этические проблемы и направления.
11. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества.
12. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки.
13. Понятие системы и иерархии ценностей.
14. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности.
15. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности в профессиональной деятельности.
16. Идеал, его сущность и содержание.
17. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы.
18. Понятие системы ценностей социальной работы.
19. Типология ценностей в социальной работе.
20. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе.
21. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности.
22. Специфические ценности профессиональной социальной работы.
23. Идеал и его функции в социальной работе.
24. Этические дилеммы в социальной работе.
25. История развития ценностных основ социальной работы.
26. Инстинктивные основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах.
27. Влияние языческих религий на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.
28. Влияние античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.
29. Идеология XIX века о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.
30. Религиозная идеология и ее роль в формировании ценностных оснований социальной работы.
31. Особенности социально-трудовой этики христианства.
32. Православная социально-трудовая этика.
33. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе.
34. Основные группы функций профессионально-этической системы.

35. Этика социальной работы как наука.
36. Функции этики социальной работы.
37. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы.
38. Структура и содержание профессионально-этического кодекса.
39. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе.
40. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное.
41. Методика разработки профессионально-этического кодекса.
42. Этические проблемы исследований в социальной работе.
43. Культурный релятивизм в социальных исследованиях.
44. Основные этические требования к условиям проведения исследования.
45. Этика экспериментального социального исследования.
46. Проблемы манипулирования массовым сознанием с помощью результатов социальных исследований.
47. Основные этические требования к исследователям, проводящим исследование.
48. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.
49. Деонтологические социально-медицинские проблемы.
50. Этикет как прикладной вариант этической теории.
51. Проявление нравственной сущности человека в этикетных нормах.
52. Этикет как компонент профессионально-этической культуры социального работника.
53. Коммуникативные навыки социального работника.
54. Этикет в повседневной деятельности социального работника.
55. Понятие и сущность синдрома эмоционального самовыгорания социального работника.
56. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального самовыгорания специалиста

8. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Форма контроля	За одну работу		Всего
	Миним. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль:			
<i>Опрос</i>	<i>1 балл</i>	<i>3 балла</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>1 балл</i>	<i>3 балла</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Контрольная работа / тестирование</i>	<i>4 балла</i>	<i>8 баллов</i>	<i>8 баллов</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>3 балла</i>	<i>6 баллов</i>	<i>6 баллов</i>
<i>Решение ситуационных задач</i>	<i>2 балла</i>	<i>6 баллов</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Эссе</i>	<i>4 баллов</i>	<i>8 баллов</i>	<i>8 баллов</i>
Промежуточная аттестация	20 баллов	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			<i>100 баллов</i>

УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Белинская А.Б. Деонтология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Белинская А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К,

- 2019.— 212 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85359.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Чиликин А.Н. Профессиональная этика: курс лекций / Чиликин А.Н., Чиликина И.А.. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 64 с. — ISBN 978-5-00175-100-7. — Текст: электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120907.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Гоголев, К. Н. Профессионально-этические основы социальной работы [Текст]: учебно-методический комплекс для студентов направления 040100.62 "Социальная работа" / К. Н. Гоголев. - М.: МГУУ ПМ, 2009. - 44 с.
2. Гурьянова Т.Н. Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Гурьянова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Дедюлина М.А. Социальная этика [Электронный ресурс]/ Дедюлина М.А., Папченко Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Таганрог: Южный федеральный университет, 2009.— 83 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47141.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Джерелиевская, И. К. Культура и этика управленческой деятельности [Текст]: учебное пособие / И. К. Джерелиевская, М. А. Джерелиевская. - М. : МГУУ ПМ, 2011. - 79 с.
5. Дусенко, С. В. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учебное пособие. Гриф УМО / С. В. Дусенко. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2013. - 223 с.
6. Куприянов Р.В. Система профессионального образования социальных работников. Историко-педагогический анализ и перспективы развития [Электронный ресурс]: монография/ Куприянов Р.В.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63990.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Одинцова, О. В. Профессиональная этика [Текст] : учебник / О. В. Одинцова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2013. - 143 с.
8. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Платонова Н.М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М., Келасьев В.Н., Смирнова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Подопригора, М. Г. Деловая этика [Текст] : учебное пособие / М. Г. Подопригора. - Таганрог : ТТИ ЮФУ, 2012. - 116 с
11. Тариева В.А. Продуктивная самостоятельная работа будущих социальных работников в условиях вуза [Электронный ресурс]: монография/ Тариева В.А.— Электрон. текстовые данные.— Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2015.— 138 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64907.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Хасанова Г.Б. Развитие социально-правовой компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации [Электронный ресурс]:

монография/ Хасанова Г.Б., Иралин М.Б.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62256.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9.3. Периодические издания

1. Социологические исследования (СОЦИС)
2. Социологический журнал
3. Социология: методология, методы, математическое моделирование (Социология: 4М)
4. Человек. Сообщество. Управление

9.4. Программное обеспечение

1. Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная), (лицензия 49512935);
2. Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
3. Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
4. Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
5. Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
6. Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
7. Microsoft Windows Professional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
8. Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
9. Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
10. Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
11. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
12. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
13. Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
14. Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
15. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13
16. ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
17. Microsoft Volume Licensing Service, (бессрочная), (лицензия 62824441),
18. CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
19. Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 60939880),
20. Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),

21. Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная), (лицензия 3A1830135);

22. Lucas-Nullе контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;

23. Microsoft Windows Pro 64bit DOEM, (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014

24. Справочно-правовая система "Консультант Плюс", сетевая студенческая версия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Законопроекты», «деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».

9.5. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

2. Электронная библиотека издательства «Юрайт» (<http://urait.ru>)

3. Электронная библиотека «IPRBOOKSHOP» (<http://www.iprbookshop.ru>)

4. Электронная библиотека «КиберЛенинка» (<https://cyberleninka.ru>)

5. Единый архив экономических и социологических данных (<http://sophist.hse.ru>)

6. Экономика. Социология. Менеджмент, федеральный образовательный портал НИУ ВШЭ (<https://www.ecsocman.hse.ru>)

7. Библиотека Фонда "Общественное мнение" - <http://club.fom.ru/182/library.html>

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих: для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории снабжены мультимедийным и компьютерным оборудованием для демонстрации наглядных материалов (таблиц, рисунков, фотографий), аудиозаписями по изучаемым темам.

Материально - техническое обеспечение отвечает не только общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки (специальности), но и особым образовательным потребностям каждой категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (по 1-2 места).

Оборудование специальных учебных мест предполагает увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов. В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле коляске - выделены 1-2 первых стола в ряду у дверного

проема. В специальной аудитории оборудованы места для самостоятельной работы, консультационной и индивидуальной работы с преподавателем с соответствующим техническим оборудованием по каждому виду нарушений здоровья с доступом к локальной сети Университета, Интернету и электронным библиотечным системам.

В аудиториях, где обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, предусмотрены места для обучающихся с учетом ограничений их здоровья. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), мультимедийной системой, интерактивной и сенсорной досками. Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах, комплекта электроакустического и звукоусиливающего оборудования с комбинированными элементами проводных и беспроводных систем на базе профессиональных усилителей.

Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование брайлевского дисплея и брайлеровского принтера, электронных луп, программ невидимого доступа к информации, программ - синтезаторов речи и других технических средств для приема- передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств, специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, сенсорные, использование голосовой команды); специальные мыши (джойстики, роллеры); выносные кнопки; увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями; утяжеленные (с дополнительным грузом) ручки, снижающие проявления тремора при письме; устройства обмена графической информацией, специальное программное обеспечение, позволяющее использовать сокращения, дописывать слова и фразы, исходя из начальных букв и грамматической формы предыдущих слов

- Персональные компьютеры с доступом в Интернет.
- Специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы имеются в библиотечной системе IPRbooks (крупный шрифт и аудиофайлы)
- Многофункциональный интерактивный дисплей Flipbox 3.0.65", UHD
- Видеоувеличитель Optelec Compact Mini World
- Дисплей Брайля ALVA USB BC 640

К рабочей программе прилагаются:

Приложение 1 - Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (в виде отдельного документа);

Приложение 2 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в отдельном файле).

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
социологии
№ _____ от _____

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины Б1.В.01 «Этика и деонтологии социального работника» по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 - «Социальная работа»

на 20 __/20 __ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

1.1.;

1.2.;

...

1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

2.1.;

2.2.;

...

2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

3.1.;

3.2.;

...

3.9.

Составитель _____ Хатмулина Р.М.
«_____» _____ 20 _____ г.

Зав. кафедрой _____ Коньков А.Т.